

ASSISTANCE ET DEPANNAGE INFORMATIQUE

INTRODUCTION :

De la détection d'une panne à la sécurisation d'un réseau informatique, en passant par la remise en état du matériel, l'assistant informatique se pose en véritable sauveur face à un écran noir ou un virus détecté.

Polyvalent, il est un atout précieux pour les entreprises mais également pour les besoins en assistance informatique auprès des particuliers.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Être capable de mettre en service les équipements numériques.
- Être capable d'intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau.
- Être capable d'assister ou de dépanner les clients ou les utilisateurs.

PUBLIC CONCERNE

Tout public.

PRE-REQUIS

Savoir lire et écrire correctement.

TARIF

3500 euros

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

70h. Formation dispensée en **présentiel**

LIEU DE LA FORMATION

1436 Route de Baduel 97300, CAYENNE

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices de mise en pratique des différentes réparations.

PROFILS DU (DES) FORMATEURS

Formateurs spécialisés dans le domaine technique enseigné. Ils exercent les métiers de l'informatique. Ils sont en prise directe avec les réalités du métier, ses évolutions.

MODALITES D'EVALUATION

- Etudes de cas
- Tests
- Evaluations de fin de formation

Cette formation donne lieu à une **attestation de fin de formation**, ainsi qu'à un **certificat de réussite**.

MOYEN TECHNIQUES

Nous veillons à apporter un environnement de travail approprié et les moyens techniques favorisant un bon apprentissage : salles accessibles, calmes et spacieuses, en lumière naturelle, climatisées, équipées et connectées, matériel pédagogique récent : ordinateurs, vidéoprojecteur, écran, logiciel.

CONTACT

06 94 93 46 32 ou 05 94 27 37 27; contact@abondanceformation.com

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation d'handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions dans la mesure du possible adapter l'action de formation.

PERFORMANCE DE LA FORMATION

- Taux de satisfaction : 95%.
- 100% des bénéficiaires suivent la formation jusqu'à son terme.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription sur contact@abondanceformation.com / Dossier d'inscription.

Le délai moyen pour accéder à l'une de nos formations est jusqu'à une semaine avant le début de la formation.

Ce délai peut varier selon la spécificité de votre projet, les prérequis à évaluer ou la durée exigée pour déposer une demande de financement.

CONTENU DE LA FORMATION

- Module 1: Mettre en service des équipements numériques
- Module 2: Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Module 3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs